Enquête de satisfaction 2024 - Ressenti des résidents

Comment s'est déroulée l'enquête de satisfaction ?

Amélie était en charge de cette enquête menée auprès de nos résidents en leur posant **81 questions,** en octobre 2024.
Elle a interrogé 50 résidents/familles.
Cet échantillon représentatif a été construit pour permettre d'obtenir des résultats fiables. Ils reflètent de manière objective l'appréciation générale des résidents sur les services de la Résidence.

Les chiffres clés à retenir…

PARMI LES POINTS FORTS

- Se sentir respecté et considéré
- La qualité des soins et l'aide apportées au quotidien.
- La gestion de la douleur.
- La qualité de l'animation de la vie sociale.
- La propreté dans les logements et dans tous les espaces de vie.
- Le confort des logements et leur personnalisation.
- La convivialité de la maison et son cadre de vie.
- La gestion du linge.
- Les réparations et le confort thermique du logement.
- Pouvoir être libre d'exprimer son point de vue.

NOS AXES D'AMELIORATION

- Comprendre et trouver les affichages réglementaires et administratifs.
- Le manque de constance dans la qualité de restauration.
- Le repas trop pressé du soir.
- Les soucis et les angoisses non confiés aux équipes.
- L'ennui peut s'installer le weekend.
- Le temps d'attente du linge propre.
- Passer plus de temps avec le médecin.

100% Sont satisfaits des animations et de la variété
100% Sont satisfaits de la diversité des sorties.
75% Des résidents n'ont pas d'activités qui leur manquent.

98% Apprécient l'horaire des repas servis.
88% Les repas sont copieux
76% Les goûts sont pris en compte
83% La température est bonne

96 % Apprécient la personnalisation de leur chambre
79 % Disent être accompagnés pour les démarches administratives et avoir eu la présentation des lieux à l'arrivée.

94% Disent ne pas être gênés par le bruit
94% Ne pas être dérangés par les odeurs.

LA NOTE DES RESIDENTS

Satisfaction = 8/10

98% Sont satisfaits de la qualité des soins
100% Sont satisfaits du respect de leur pudeur lors des soins.
92% Affirment que leurs choix de soin sont respectés

96% Sont satisfaits du confort de leur logement
97% Sont satisfaits des petites réparations effectuées dans leurs logements

32% Ne trouvent pas les affichages administratifs.
72% Savent où trouver les affichages des menus.

41% Ont des moments plus difficiles en journée ou dans la semaine.
40% Ne se sentent pas soutenu lorsqu'il sont inquiets, angoissés.

42% Connaissent leur Référent Soignant.
30% Connaissent le rôle du CVS

90 % Se sentent respectés et et traités avec politesse.

100% Sont satisfaits de l'entretien des parties communes et du ménage de leur chambre.

94% Sont satisfaits de l'entretien du linge et de leurs vêtements.

EXCELLENT	De 85 à 100%
TRES BON	De 75 à 84,9%
BON	De 60 à 74,9%
MOYEN	De 50 à 59,9%
MAUVAIS	Moins de 49,9%